

## TERMINOS Y CONDICIONES

**CONSULTINGNOVA CIA. LTDA.** o sus representadas o filiales y/o subsidiarias y sus compañías similares, en adelante, por separado o conjuntamente, denominadas como “Inova” y el “Cliente”, cualquier entidad privada, entidad gubernamental o cualquiera que entre en una transacción de negocios con Inova, está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones, que prevalecerán sobre cualquier término y/o condición señalada en cualquier documento presentado por el Cliente a Inova.

### CONFLICTO O MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS

Ninguna modificación, adición o disposiciones contradictorias a estos Términos y Condiciones y/u otras, comunicaciones ya sea de forma oral o escrita, pueden ser vinculada a la Orden de Compra del Cliente, salvo que Inova acepte lo contrario específicamente y por escrito con la firma de su representante legal. La ausencia de objeción por parte de Inova a tales adiciones, conflictos o modificaciones no se interpretará como una renuncia a los Términos y Condiciones descritos en este documento, o como una aceptación de tales disposiciones. Los Términos y Condiciones son válidos para cualquier bien o servicio proporcionado por Inova al Cliente.

### CELEBRACIÓN DE CONTRATO

Salvo que el contexto indique claramente lo contrario a lo estipulado en estos Términos y Condiciones, Inova acepta proveer y el Cliente acepta la compra de productos, en adelante denominados “Productos”. La “Orden de Compra” constituye la orden de Productos ya sea de forma electrónica, verbal y/o escrita por parte del Cliente. La aceptación de una Orden de Compra por parte de Inova está condicionada a la aceptación por parte del Cliente que no se celebrará un contrato de suministro de Productos hasta el momento que Inova provea al Cliente con la Confirmación de la Orden de Compra.

**Aceptación.** Estos Términos y Condiciones aplicarán a la presente Orden de Compra. El Cliente también acepta explícitamente que los Productos no serán utilizados por y/o para el diseño de cualquier actividad peligrosa, incluyendo, pero no limitándose a operaciones de cuidado médico crítico, minería, instalaciones nucleares, control de tráfico aéreo, similares operaciones y/o actividades, etc. Inova se reserva el derecho en cualquier momento después de la recepción de la Orden de Compra del Cliente, de aceptar o rechazar la Orden de Compra por cualquier razón, incluso sin previo aviso al Cliente. Cualquier Orden de Compra deberá obtener la aprobación con un método aceptable de pago. Inova puede requerir verificaciones o información adicionales antes de procesar una Orden de Compra del Cliente. No se acepta una Orden de Compra hasta que ésta se haya despachado/entregado.

### CONDICIONES COMERCIALES

1. Se hace explícita referencia a las condiciones comerciales adicionales mencionadas en estos Términos y Condiciones.
2. Nuestras cotizaciones/propuestas están sujetas a estos Términos y Condiciones, los cuales forman parte de nuestra presentación de cotizaciones/propuestas.
3. Una Orden de Compra válida y/o Contrato Firmado deben ser recibidos para iniciar el proceso de todas las órdenes/contratos y/o para iniciar cualquier servicio.
4. Todos los precios son válidos hasta el último del día del mes en que la oferta es presentada (a menos que expresamente se indique lo contrario, como excepción), con lo cual los precios estarán sujetos a cambios sin previo aviso por parte de Inova.
5. Los precios indicados son en dólares estadounidenses (USD) pagaderos en dólares estadounidenses.
6. Solo se efectuará el despacho o la entrega de un producto o la prestación de un servicio después de recibida la Orden de Compra y/ o el respectivo pago inicial o pago completo requerido, según el caso.

7. Una vez recibida la Orden de Compra válida, se requieren diez (10) días hábiles de espera para movilizar los recursos de contratos de servicios.
8. Los precios son netos de todos los impuestos gubernamentales locales aplicables (IVA, ISD, etc.) e impuestos de retención de impuesto a la renta y/o IVA vigentes a la fecha en que una cotización/propuesta entre en vigor durante la vigencia de un contrato.
9. Salvo especificación en contrario, los precios de software normalmente excluyen los gastos aplicables de envío, corretaje de aduana, impuestos especiales, y/o similares, etc.
10. Los precios indicados se aplican a las horas de trabajo normales, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m. excluyendo los días oficiales festivos de Ecuador, a menos que se especifique lo contrario. Los servicios requeridos durante horario extendido (lunes a viernes después de las 5 p.m.) serán cargados al Cliente, a razón del 150 por ciento de la tarifa de Inova vigente a la fecha. Los servicios requeridos en fines de semana y durante los días festivos locales, se cargarán al Cliente al 200 por ciento de la tarifa de Inova vigente a la fecha.
11. Los precios no incluyen todos los gastos de viaje, alojamiento, transporte terrestre, impuestos, viáticos por día, comidas, etc. Estos son por cuenta propia y riesgo del Cliente a menos que se acuerde lo contrario de forma explícita. Las facturas de los gastos de viaje deben ser justificados por Inova a través de sus formatos de Gastos de Viaje y acompañados de los respectivos documentos de soporte. Estos documentos deben ser presentados al Cliente, junto con una factura válida dentro del término de un (1) mes después del regreso del Consultor. Si el Consultor permanece en el extranjero por más de 1 (un) mes, él/ella tendrá que presentar toda la documentación para su facturación durante la 2a. (segunda) semana del mes siguiente.
12. En caso de que el tiempo de viaje desde la oficina de Inova (ubicada en Calle San Ignacio E12-164 y Humboldt, para la ciudad de Quito) y en (Edificio Sky Building, oficina 423. Cdla. Bahía Norte Solar 1 Mz. 57, a la salida del aeropuerto JJO para Guayaquil), al sitio del Cliente resulte por encima de 25 km, se cobrará al Cliente por separado en incrementos mínimos de 15 (quince) minutos, calculado sobre la tarifa por hora en vigor vigente a la fecha.
13. El retraso en un pago genera el interés de mora de la tasa máxima permitida por la ley.
14. Si el Cliente ha comprado Servicios de Azure y en el evento que el Cliente (o Inova) haya suspendido los Servicios de Azure a partir de una fecha determinada (en acorde a las estipulaciones que rigen la suspensión y/o terminación de servicios) cualquier gasto incurrido por la continuación del Servicio deberán ser pagados por el Cliente aun cuando dichos Servicios hayan sido entregados y usados por el Cliente después de la fecha de suspensión del Servicio. Cualquier consumo y/o gasto resultado de la continuación (parcial) de los Servicios de Azure será facturado al precio sugerido en la MSRP (*Manufacturer's Suggested Retail Price*) más cualquier desembolso y/o gasto adicional, si aplica.
15. Al término de las Etapas/Fases/Entregas acordadas mutuamente, el Cliente contará con hasta 5 (cinco) días hábiles para presentar comentarios o aprobación. Después de lo cual se considerará que dichas actividades fueron aceptadas y completadas debidamente y a satisfacción del cliente.
16. Cualquier trabajo que finalice fuera de los términos contractuales acordados requiere previa autorización de las partes. Cualquier solicitud de cambio en un proyecto debe ser previamente aprobada por el Representante Legal del Cliente, Líder de Proyecto y o el comité designado al efecto, para que los Servicios puedan ser proporcionados. No se provee/garantiza la prestación de Servicios que se lleve a cabo fuera de estos términos.
17. Como regla general, todos los servicios contratados caducarán 12 (doce) meses después de la fecha de la Orden de Compra o la fecha de inicio del Contrato, lo que ocurra primero. En la fecha de caducidad, todos los Servicios no utilizados expiran y se convierten en adeudados y pagaderos inmediatamente en su totalidad por el Cliente. Las siguientes son las únicas excepciones a esta regla:

- a. Cuando el retraso en la utilización de los servicios contratados sea a causa de la programación de Inova, lo cual debe ser aceptado por escrito por Inova. En estas circunstancias, se concederá una prórroga para acreditar al Cliente por el tiempo perdido como resultado de estos retrasos.
- b. Cuando se concede una prórroga al Cliente por escrito basada en circunstancias atenuantes. Cualquier prórroga concedida en tales casos no será válida por un período superior a 30 días (treinta) días calendarios.

Cuando el plan de ejecución/proyecto acordado en la firma de un contrato indica un plazo de ejecución superior a 12 (doce) meses, todos los Servicios caducarán dentro de los 90 (noventa) días calendarios después de la fecha estimada de finalización inicial.

#### **OTROS Y/O ADICIONALES TERMINOS Y CONDICIONES RELACIONADOS CON EL USO DEL PORTAL DE COMPRA DE INOVA ("El Portal")**

Los términos comerciales generales descritos arriba aplican al uso del Portal, salvo que los mismos no puedan razonablemente ser aplicados al uso del Portal por el Cliente, y además los siguientes procedimientos y condiciones aplican:

- a) El uso del Portal para la adquisición de productos requiere **(i)** la aceptación implícita de todas las condiciones que regulan el acceso al Portal, **(ii)** la aceptación y aprobación del Cliente por parte de Inova y **(iii)** la aceptación del acceso al Portal por parte de Inova. La violación de las condiciones por parte del personal autorizado por el Cliente podría generar responsabilidades civiles.
- b) Inova explícitamente se reserva el derecho de denegar, restringir, suspender y/o en otra forma restringir el acceso al Portal bajo su propio criterio en cualquier momento o razón, incluyendo en el evento de no pago (total y/o parcial) y/o no pago de montos endeudados y vencidos sobre otras facturas y/o Servicios no relacionados, aun cuando el acceso al Portal no haya sido suspendido/restringido.
- c) Las compras realizadas a través del Portal se consideran finales. En ningún caso el Cliente podrá cancelar/ anular dichas compras, aun y cuando se argumente desconocimiento y/ o falta de capacitación para el uso. Después de acceder al Portal el Cliente asume toda la responsabilidad de todas las compras efectuadas a través del Portal. Una Orden de Compra no es ni requerida, ni necesaria.
- d) Los términos de crédito aplicables a las compras realizadas a través del Portal son los mismo expresados anteriormente en estos términos y condiciones generales. Excepciones a estos términos de crédito deberán ser autorizados por escrito por parte de Inova.
- e) Contrario a las estipulaciones y/o condiciones de Microsoft, cualquier suscripción activada a través del Portal no tendrán una fecha de terminación, el Cliente asume y está obligado a terminar/suspender los Servicios en el Portal. Todos los Servicios por tanto permanecerán activos y vigentes hasta la fecha de terminación/suspensión a través del Portal.
- f) Las fallas de sistemas en relación con comunicación, conexión electrónica, procesos derivados del uso del Portal y/o cualquier otro evento que afecte la entrega de productos adquiridos a través del Portal no darán derecho alguno al Cliente por conceptos de daños y perjuicios u otros.
- g) Por defecto, y en acorde al modelo de Microsoft, el Portal le concede los derechos de administración a los Servicios de Azure adquiridos por el Cliente a Inova. Siguiendo a la explícita solicitud del Cliente dichos derechos pueden ser delegados al Cliente. Todas las ocurrencias después de la delegación de dichos derechos por parte de Inova al Cliente correrán por su propio riesgo y cuenta e Inova no será ni podrá ser responsable de ningún daño y/o costo de cualquier naturaleza a consecuencia de tales ocurrencias.

- h) Los fallos relacionados con productos, servicios y/ o licencias adquiridas a través del Portal serán atendidos a través de los canales de soporte de Inova, específicamente a través del correo electrónico [sopORTEEC@inovacorporation.com](mailto:sopORTEEC@inovacorporation.com) En ningún caso el cliente podrá argumentar que el fallo de producto, licencia y/ o servicio representa o es una razón para el impago de cualquier Servicio.
- i) Inova se reserva el derecho a suspender y/ o cancelar el servicio otorgado a través del Portal en los casos en que así lo considere. En ningún caso la suspensión de servicio por parte de Inova dará derecho a restitución alguna al Cliente.
- j) La aceptación por parte del Cliente del acceso al Portal en Cliente expresamente acepta el uso por parte de Inova de cualquier información personal y/o corporativa no confidencial para propósitos de negocios únicamente.

## PAGOS

El plazo de crédito por defecto es 30 (treinta) días calendario a partir de la fecha de la factura emitida por Inova. Cada entrega puede tener una factura separada. Los montos vencidos están sujetos a un cargo por el tipo de interés máximo permitido por la ley. Inova se reserva el derecho de presentar las facturas impagadas a un tercero para su cobro. El Cliente es responsable y deberá pagar todos los costos razonables generados por el cobro, incluyendo los honorarios de abogados, costos judiciales, gastos de la agencia de cobro, etc., además del importe de la factura. Todos los precios y pagos serán exigibles en USD (dólares estadounidenses), salvo especificación en contrario por escrito.

El plazo de pago por servicios de **Capacitación** es el pago inmediato y total **antes** del comienzo del curso. En el evento que al comienzo del curso el pago total no haya sido recibido por cualquier cursista el acceso al curso podrá ser negado, aun y cuando el 50% del monto total endeudado haya sido recibido. Cada curso podrá ser facturado separadamente.

Si Inova considera que las condiciones de pago o las prácticas financieras del Cliente no justifican la entrega en los términos estándar o los términos especificados originalmente, Inova podrá exigir el pago total o parcial por adelantado o contra entrega. Inova se reserva el derecho de efectuar el cobro en los términos aprobados por escrito por el Departamento de Finanzas de Inova. Cada entrega se considerará una transacción separada e independiente y, por tanto, el pago se efectuará en consecuencia. Si el trabajo descrito en la Orden de Compra se retrasa por el Cliente, los pagos se efectuarán al precio de venta/compra con base al porcentaje de finalización del trabajo/orden, a petición de Inova.

Si el Cliente estuviese en desacuerdo con el monto o parte del monto de alguna factura, deberá informar a Inova por escrito los motivos de dicho desacuerdo dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la entrega del Producto, el Cliente deberá pagar dentro de dicho plazo a Inova el valor de la factura menos la cantidad en disputa, según las condiciones de pago acordadas. Cuando Inova solicite el pago de un depósito, el Cliente reconoce y acepta que el depósito no es reembolsable. Inova se reserva el derecho de aumentar el precio cotizado en el caso de que el Cliente solicite una variación del alcance del trabajo/Orden acordada.

Inova tiene derecho a rechazar una solicitud de crédito a cualquier Cliente que no cumpla con los presentes estándares/regla/procedimientos de crédito aplicables al caso.

**Métodos de pago.** Inova expresamente no acepta ningún pago al contado; los pagos deberán ser efectuados mediante cheques y de preferencia por vía electrónica. En el evento que el Cliente pague con un cheque, los cheques serán aceptados por Inova entendiéndose y aceptándose expresamente por el Cliente que el Cliente es el único responsable de todos los gastos procedentes al depósito y canje de dichos cheques. El Cliente expresamente entiende y acepta que si Inova le regresa cualquier cheque al Cliente que todos los gastos de devolución serán

únicamente la responsabilidad del Cliente y que por tanto el Cliente no ha pagado los montos endeudados a Inova en acorde a estas regulaciones.

#### **CONDICIONES ADICIONALES APLICABLES A LA COMPRA A TRAVES DEL PORTAL DE INOVA**

- a) La utilización de la opción de medios de pago electrónico tales como el uso de tarjetas de crédito, en los casos permitidos, obliga al cliente a tener los fondos suficientes en cuenta para el cumplimiento de los pagos a Inova. El impago por parte del emisor de la tarjeta de crédito conlleva la inmediata suspensión de servicios y da derecho a Inova a ejercer las acciones legales conducentes al cobro de la obligación de compra adquirida hasta y por el periodo de tiempo aplicable a la suscripción, producto y servicio adquiridos.
- b) Inova utiliza la plataforma de pagos PAYMENTEZ. Cuando el cliente utiliza el Portal acepta que los pagos se efectúan a través de esta plataforma. Los Términos y Condiciones del servicio de PAYMENTEZ están publicados en el Portal. El Cliente acepta estos al realizar compras a través del Portal utilizando tarjetas de crédito.
- c) Inova no guarda datos personales relacionados con las tarjetas de crédito utilizadas, tales como números de tarjeta, nombres de tarjetahabientes, marcas y/o validez de las tarjetas. Estos datos son procesados únicamente por el proveedor de la pasarela de pago, en este caso PAYMENTEZ. Por tanto, Inova no puede ser y no es responsable por el tratamiento de datos personales relacionados con el uso de este medio de pago.

#### **ERRORES, CAMBIOS DE PRECIO, DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS, CANCELACIONES, CAMBIOS**

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y sin compromiso. Los precios cotizados por escrito son válidos hasta el último día del mes en que la oferta es presentada al Cliente. Inova no se hace responsable por errores y/o fallas de tipo fotográfico, tipográfico, de redacción o debidos a información incorrecta recibida de sus/los Proveedores. En todas estas situaciones Inova tiene el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido realizado por el Producto a precio/términos incorrectos. Los Productos ofrecidos están sujetos a disponibilidad y pueden cambiar sin previo aviso y sin compromiso. El Cliente reembolsará a Inova por los costos que se generen debido a la cancelación de cualquier artículo de una Orden de Compra. Los costos serán determinados por las prácticas contables comunes y aceptadas. Inova no ofrece ninguna protección de precios una vez que el Producto ha sido despachado al Cliente o ha sido descargado desde el servidor designado por el Proveedor.

El tiempo de retención de un Producto ordenado se permitirá por un máximo de 30 (treinta) días. Después de 30 días (treinta) días calendarios y en caso de no existir previa notificación de una segunda retención, Inova tendrá el derecho de cancelar la Orden de Compra y emitir los gastos de cancelación correspondientes que deberán ser pagados por el Cliente. Los Productos retenidos para el Cliente estarán a cuenta y riesgo del Cliente, salvo que se acuerde lo contrario por escrito. Inova se reserva el derecho de disponer del Producto cancelado como lo considere oportuno sin ninguna obligación para con el Cliente.

Si el Cliente efectúa o provoca cualquier cambio en una Orden de Compra, Inova se reserva el derecho de cambiar el precio y la fecha de entrega según corresponda.

**NOTA:** Sin perjuicio a lo arriba mencionado, todos los precios de los Productos y Servicios dependen estrictamente de los precios otorgados/listados por Microsoft (y/o otros proveedores) y por tanto Inova no (podrá) garantiza(r) que los precios no sean/serán modificados, aun sin previo aviso por escrito y aun antes de la validez de 30 (treinta) días calendarios.

## **CANCELACIÓN**

Considerando la naturaleza del servicio, cualquier Orden de Compra, una vez aceptada por Inova no es revocable ni se puede modificar. La cancelación de una Orden por parte del Cliente sólo se aceptará bajo la condición de que Inova no haya incurrido en costes, cargos y gastos, incluidos los cargos que serán percibidos (por el Proveedor) debido a sus gastos, trabajo y/o condiciones de cancelación serán reembolsados a Inova inmediatamente. La cancelación de capacitaciones en línea no es aceptable de ninguna manera.

## **GASTOS DE ENVÍO Y ASOCIADOS**

Los gastos de envío y manejo se añadirán a cada Orden de Compra, si aplica. Las reclamaciones de faltantes de un envío se deben recibir por escrito, durante los 10 (diez) días contados a partir del envío original. Salvo acuerdo expreso por escrito, Inova enviará los productos FOB Miami, por cuenta y riesgo del Cliente. Los gastos de transporte serán pagados por adelantado y se añaden a la factura generada por Inova al Cliente.

## **IMPUESTOS**

Los precios no incluyen impuestos de tipo federal, estatal, municipal, ni cualquier otro impuesto u obligación de gobierno extranjero (o recaudador). Como resultado cualquier impuesto, impuesto de retención, obligación, aduana, honorarios, cualquier otro cargo de cualquier naturaleza impuesto por cualquier autoridad gubernamental o cualquier medida originada por una transacción entre Inova y el Cliente deberá ser pagado por el Cliente, además de los precios cotizados y/o facturados.

## **CONDICIÓN DE EQUIPO**

El Cliente deberá mantener los Productos en buen estado y será responsable de los mismos hasta que el precio total de la compra (y otros cargos aplicables) haya(n) sido pagado(s) a Inova.

## **PROPIEDAD**

El uso de los productos vendidos permanecerá como propiedad de Inova hasta que el Cliente realice el pago total del precio de compra y los gastos generados. El Cliente reconoce explícitamente que está de acuerdo y acepta que los productos, es decir, el derecho a utilizar el software que el Cliente compra con la obligación de realizar los pagos aplicables cada año durante un período de 2 (dos) y o 3 (tres) años, siguen siendo exclusivamente la propiedad de Inova hasta que el pago total del precio y los cargos y/o costes se hayan efectuado. En caso de que el Cliente no efectúe el segundo y/o tercer pago anual, el Cliente no tiene derecho a usar el(los) producto(s) hasta que el pago anual (parcial) sea efectuado y debe suspender el uso del producto (software) inmediatamente hasta que realice el pago completo. El Cliente acuerda, reconoce y acepta que el uso del producto (software) sin haber hecho el pago representa una clara violación de estos Términos y Condiciones y del contrato de compra, así como de las leyes de propiedad intelectual. Por otro lado, en caso de que el Cliente use un producto que NO es de su propiedad y este hecho genere gastos por servicios, cargos y costes de cualquier naturaleza, o cualquier cargo o costo (directo o indirecto) de cualquier naturaleza que Inova tenga que asumir con el fin de que el Cliente suspenda el uso ilegal del producto (software) quedará por propia cuenta y riesgo del Cliente.

## **USO Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB, SERVICIOS DE INTERNET Y DEL PORTAL DE INOVA**

El Cliente acuerda no violar o intentar violar la seguridad del sitio web de Inova o del servicio de internet de Inova y/o del Portal. Cualquier violación puede dar lugar a responsabilidades penales o civiles para el Cliente. Ejemplos de violaciones de seguridad incluyen, entre otros: (a) acceso a datos no destinados al Cliente; (b) el ingreso a una cuenta que no está autorizado a acceder; (c) realizar cualquier acción con el fin de obtener/acceder a sitios web a los que el Cliente no está autorizado; (d) intentar explorar, escanear o probar la vulnerabilidad del sitio web o el Servicio de Internet; y/o (e) intentar interferir el sitio web o con el Servicio de Internet y/o con el Portal.

El Cliente se compromete a utilizar este sitio web, los Servicios de Internet y el Portal sólo para fines legítimos y no participar en la operación de transacciones o negocios ilegales. El Cliente se compromete a no utilizar o permitir a terceros a utilizar el sitio web o servicio de Internet y/o el Portal a favor o en cumplimiento de cualquier propósito ilegal. También se compromete a tomar todas las precauciones necesarias para preservar la confidencialidad de los nombres de usuario y contraseñas, y también a preservar la privacidad de otros usuarios y la seguridad del sitio web, Servicios de Internet y del Portal de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

El Cliente expresamente libera a Inova y sus directores, funcionarios, accionistas, empleados, representantes, agentes, abogados, consultores, sucesores y cesionarios, subsidiarias, afiliadas, y sus respectivos contratistas de cualquier responsabilidad de supervisar el Servicio de Internet, el sitio web y/o el Portal. Inova se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el acceso al sitio web, el Servicio de Internet y/o el Portal inmediatamente después de una violación y/o sospecha de violación de estos Términos y Condiciones. Violaciones indirectas y/o potenciales de estos Términos y Condiciones, y violaciones reales y/o potenciales por parte de un tercero en nombre del Cliente, se considerarán violaciones de estos Términos y Condiciones.

El Cliente por este medio representado, garantiza y conviene con Inova que usará el sitio web, el Servicio de Internet y/o el Portal sólo para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones. El Cliente también acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Inova y sus subsidiarias, afiliados, funcionarios, agentes, asociados u otros socios y empleados, de y contra cualquier reclamación, demanda, pérdida, daño, responsabilidad, obligación, juicio, costo de cargos y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados, que surjan de, en relación con, o basado en: (a) el incumplimiento del Cliente de cualquier representación o garantía expresada en este documento, (b) el contenido que el Cliente envíe, postee, transmita o comparta a través del sitio web, del Servicio de Internet y/o el Portal. (c) el uso por parte del Cliente de la conexión con el sitio web, el Servicio de Internet y/o el Portal, y (d) la violación por parte del Cliente de cualquier derecho de otros.

INOVA Y SUS OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, AFILIADAS, ETC. NO TENDRAN RESPONSABILIDAD LEGAL ALGUNA POR CUALQUIER PÉRDIDA, COSTO O DAÑO (DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUENTE, O DE OTRA MANERA) QUE SUFRA EL CLIENTE COMO CONSECUENCIA DE SU USO DEL SITIO O DE CUALQUIER VIRUS INFORMÁTICO TRANSMITIDO A TRAVÉS DEL SITIO, O DE OTROS SITIOS QUE ACCEDA DESDE EL SITIO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHA PÉRDIDA, COSTO O DAÑO SURGE DE NUESTRA GRAVE NEGLIGENCIA O DE OTRA MANERA, Y SIN IMPORTAR SI SOMOS O HEMOS SIDO EXPRESAMENTE INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHA PÉRDIDA O DAÑO. EN NINGUN Y EN CONJUNTO CASO NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL CON EL CLIENTE POR TODOS DAÑOS, COSTOS, PÉRDIDAS Y LAS CAUSAS DE ACCIÓN EN SU CONJUNTO (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A, NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS) DERIVADOS DE SU USO DEL SITIO EXCEDERÁ USD 100.00 (CIEN DÓLARES ESTADOUNIDENSES).

#### **DEVOLUCIONES**

Los privilegios de devolución varían según el proveedor. En todos los casos se requiere una autorización por escrito de Inova, en adelante denominada como "WA". Esta debe ser recibida de Inova antes de devolver cualquier producto para el que el Cliente pueda conseguir el crédito, cambio o reparación en virtud de la Garantía. No se aceptarán devoluciones sin una válida WA. El Cliente es responsable por el pago de los cargos de manejo y envío e impuestos y del riesgo de pérdida o daño o el envío de cualquier devolución. El Cliente debe asegurar que la devolución está correctamente embalada y completamente asegurada. A menos que se especifique lo contrario expresamente por escrito y dado que los privilegios de devolución varían, el Cliente debe verificar con Inova en el momento de efectuar la compra de productos sobre las políticas y condiciones de devolución aplicables a cada

Producto. El Cliente reconoce, está de acuerdo y acepta que los Productos están sujetos a las Políticas de Devolución aplicables de Inova.

### **ENTREGA E INSTALACIÓN**

Inova deberá procurar la entrega y/o instalación de los Productos y/o Servicios en la fecha mutuamente acordada en el plan de proyecto. El Cliente deberá asegurarse de que el lugar de instalación está en condiciones adecuadas para el uso seguro y normal operación de los productos, servicios y/o consultores de Inova. Si el Cliente no acepta la entrega de los productos y/o servicios cuando se notifica que están listos para la entrega, Inova tendrá derecho a exigir el pago de todos los gastos incurridos por dichos Productos y/o Servicios.

### **PERSONAL AJENO A INOVA**

En caso de existir personal ajeno a Inova contratado por el Cliente para realizar servicios en conexión con y/o relacionados con servicios que forman parte de un contrato con Inova, Inova deberá ser notificada por escrito inmediatamente, en cuyo caso Inova no será responsable por ningún daño, reclamaciones o gastos derivados de cualquiera de los servicios llevados a cabo directa y/o indirectamente por personal ajeno a Inova.

### **TERMINACIÓN**

Cualquiera de las partes podrá dar por terminado un contrato de inmediato mediante notificación escrita a la otra parte si: la otra parte comete un incumplimiento sustancial de alguna de sus obligaciones dentro del contrato y no haya subsanado dicho incumplimiento dentro de las cuatro (4) semanas después de recibir la notificación escrita de dicho incumplimiento; o la otra parte entra en quiebra o entra en liquidación o tiene un receptor designado de su patrimonio o cualquier parte del mismo, siempre que dicha terminación no perjudique y/o afecte algún derecho de acción y/o recurso que se haya adquirido o posteriormente sea adquirido por cualquiera de las partes.

Un contrato puede ser terminado por cualquiera de las partes informando a la otra parte con 30 (treinta) días calendarios de anticipación.

La terminación de un contrato no debe afectar los derechos adquiridos y/u obligaciones de cualquiera de las partes, ni afectar la entrada en vigor y/o la continuidad de cualquier disposición, sea expresa o por implicación prevista destinada a entrar en vigor y/o continuar a partir de la terminación.

A la terminación de un contrato: **(a)** el Cliente deberá cancelar inmediatamente a Inova todas las cantidades a pagar por Servicio(s) prestado(s) y/o Producto(s) ordenado(s) y/o entregado(s) y todos los cargos incurridos hasta la fecha de terminación; y **(b)** cada parte deberá devolver a la dirección de la otra parte y/o destruir toda información confidencial que tenga en su poder. En el caso de Productos, Inova no acepta devoluciones de Productos, honorarios, documentación y/u otros materiales con excepción de lo específicamente impreso en el contrato de licenciamiento del proveedor.

Inova se reserva el derecho de terminar, cambiar, modificar y/o hacer adiciones a estos Términos y Condiciones sin previo aviso (por escrito).

### **PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROPIEDAD DE PRODUCTOS DE TRABAJO**

Todos los derechos de propiedad intelectual asociados con cualquier idea, conceptos, técnicas, procesos y/u otro producto de trabajo creados por Inova durante el transcurso de la realización de un contrato pertenecerán exclusivamente a Inova y el Cliente no tendrá derecho y/o interés en los mismos. A menos que un contrato sea terminado por Inova debido a una infracción del Cliente y/o incumplimiento en los pagos a Inova, Inova por este medio otorga al Cliente una licencia de uso perpetua, sin derechos de autor, no transferible y no exclusiva, únicamente para fines comerciales internos del Cliente, en forma de código objeto de cualquier programa de software de aplicación y/u otro producto de trabajo creados por Inova en el desarrollo de un contrato. Con dependencia a cualquier disposición en sentido contrario, Inova y sus licenciantes se reservan todas las patentes,



derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de los nombres, sistemas, software, procedimientos, metodologías, documentos, programas bajo licencia y otros materiales proporcionados por Inova. Ninguna de las partes puede asumir/assume la concesión de licencias de cualquiera de sus patentes, secretos comerciales, marcas comerciales y/o derechos de autor, salvo disposición en contrario expresada en un contrato. Ninguna de las disposiciones de un contrato faculta a que Inova o el Cliente violen los derechos de terceros sobre propiedad de cualquier software, o de otra manera.

Inova y el Cliente acuerdan ejecutar y entregar instrumentos y documentos, que cualquiera de las partes solicite razonablemente para probar y/o efectuar las transacciones contempladas en la presente cláusula. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán vigentes hasta después de la expiración o terminación de un contrato por cualquier razón.

### **RESPONSABILIDAD POR TERCEROS**

El Cliente reconoce y acepta que Inova no es responsable de los Productos y/o Servicios no suministrados en virtud de un contrato. Inova, sin embargo, trabajará con el Cliente a una tarifa por hora para tratar de resolver los problemas causados por incompatibilidades y/o fallas de los Productos y/o servicios de otras partes. Esto incluye, entre otros, cualquier tiempo requerido de Inova para investigar, probar, evaluar, restaurar los datos dañados y/o erróneos, y/o consultar con los recursos de apoyo técnico externo sobre problemas causados por las limitaciones de programación y/o errores del software. Así mismo, Inova facturará por el tiempo dedicado a asistir al Cliente, a solucionar los problemas y la reparación de hardware y/o accesorios sin importar si existe el hardware al momento de un contrato y/o si es comprado después de la fecha de un contrato.

### **CONDICIONES DEL PERSONAL**

El día de trabajo normal de los Consultores de Inova es de ocho (8) horas, entre 8:30 a.m. y 5:30 p.m. de lunes a viernes y excluyendo días feriados nacionales y días feriados locales bancarios. Los días de vacaciones de los Consultores de Inova serán aquellos normalmente aplicables a este tipo de personal. No se requerirá autorización del Cliente para que los Consultores de Inova puedan tomar sus vacaciones, pero de ser el caso Inova consultará con el Cliente para coordinar cuando es apropiado.

Inova está de acuerdo que cuando los Consultores de Inova se dedican a actividades en las instalaciones del Cliente, han de cumplir con sus regulaciones y restricciones en materia de acceso, áreas restringidas, vestido, conducta, seguridad y condiciones de trabajo (incluidos los requisitos o acuerdos para trabajar fuera del horario habitual de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.); todo lo cual debe ser notificado a Inova por escrito antes del inicio de los Servicios. Si Inova considera necesario sustituir a cualquiera de sus Consultores, Inova notificará la situación por escrito y se obliga a mantener la continuidad de las actividades.

Cada parte acuerda que durante un período comprendido entre la fecha de un contrato hasta 12 (doce) meses después de su finalización y/o terminación no deberá ofrecer empleo, emplear y/o contratar en cualquier modalidad y/u ofrecer este tipo de empleo y/o contrato a cualquier miembro del personal que haya sido asociado con la prestación de los Servicios, sin el acuerdo previo de la otra parte por escrito.

Si cualquiera de las partes violase esta cláusula, deberá pagar a la otra parte, en calidad de indemnización, una suma igual a 360 (Trescientos) días de trabajo de ese Consultor a la tasa de la tarifa diaria aplicable en ese momento para el servicio respectivo.

El personal de Inova dedicado a la prestación de los Servicios en virtud de un contrato permanecerá en todo momento bajo la dirección y control de Inova. Sin perjuicio de las instrucciones del Cliente con respecto a los Servicios, Inova será responsable de la supervisión inmediata de sus Consultores y por la manera en que los servicios sean realizados.

### **LIMITACION DE RESPONSABILIDAD, GARANTÍAS**

EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE, EN NINGUN CASO, INOVA SERA RESPONSABLE, YA SEA EN CONTRATO, GARANTIA, AGRAVIO (INCLUYENDO GRAVE NEGLIGENCIA O INCUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACION LEGAL), ESTRUCTA RESPONSABILIDAD, INDEMNIZACIÓN, CONTRIBUCIÓN, TAMPOCO POR NINGUN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, PERDIDA INCIDENTAL O PERDIDA CONSECUENTE, DAÑO, COSTO O GASTO DE CUALQUIER TIPO, O POR CUALQUIER CAUSA, O POR CUALQUIER PERDIDA DE PRODUCCIÓN, COSTO DE ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS SUSTITUTOS, DE CAPITAL, DE SOFTWARE, DE UTILIDAD, DE INGRESOS, CONTRATOS, NEGOCIOS, POR COSTO DE RETRAJO, DE BUENA REPUTACIÓN O AHORROS ANTICIPADOS, TIEMPO DE GESTIÓN, AÚN CUANDO INOVA HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD O ESTA FUERA PREVISIBLE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE INOVA EN TODAS LAS RECLAMACIONES, YA SEA EN CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUYENDO GRAVE NEGLIGENCIA O INCLUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACION LEGAL), ESTRUCTA RESPONSABILIDAD, INDEMNIZACIÓN, CONTRIBUCIÓN, O DE OTRA MANERA, NO DEBERÁ EXCEDER LA CANTIDAD QUE EL CLIENTE HA PAGADO A INOVA POR EL PRODUCTO ESPECÍFICO.

Por otra parte, el cliente acepta y declara conocer que Inova es un DISTRIBUIDOR, más no el fabricante de los Productos. En consecuencia, Inova **únicamente** ofrece las garantías en la forma que se expresa y especifica en estos Términos y Condiciones.

El Cliente declara, acuerda, asume, reconoce y acepta que el uso de los Productos está exclusivamente bajo su propia cuenta y riesgo y que el uso y el mantenimiento de productos informáticos implica un riesgo importante de pérdida de datos almacenados, funciones informáticas y de la comunicación, y que los estándares de la industria sugieren que al utilizar Productos, se debe cumplir e implementar sistemas y procedimientos que aseguren la protección y copias de seguridad de los datos, funciones informáticas y de comunicación, con el fin de prevenir cualquier pérdida o tiempo de inactividad.

A menos que se indique lo contrario, todos los Productos y servicios disponibles para pedidos a través de Inova se distribuyen por cuenta de terceros Proveedores, en adelante denominados como "Proveedor", y se entregan con la garantía limitada del Proveedor, en su caso. Los periodos de garantía y servicio varían según el Proveedor y el Producto. Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso a la entera discreción del Proveedor. A excepción de la Política de Devoluciones de Inova, todos los derechos del Cliente y soluciones con respecto a una Orden de Compra, compra, posesión y uso de los Productos y servicios y todo el mantenimiento, actualización, garantía, responsabilidad, y cualquiera otra obligación relacionada con los Productos y servicios, en su caso, se registrarán por las políticas y procedimientos aplicables del Proveedor.

A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, INOVA DECLARA QUE NO HACE REPRESENTACIÓN Y/O NO OTORGA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITAMENTE, DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS VENDIDOS, SALVO LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO. INOVA EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE CUALQUIER TIPO CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS VENDIDOS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR. EL CLIENTE ACEPTA, RECONOCE Y EXPRESAMENTE ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA ÚNICA Y EXCLUSIVA MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE INOVA QUE SE DERIVE DE LA VENTA DE CUALQUIER PRODUCTO, DEBERÁ SER EL PRECIO DEL PRODUCTO ADQUIRIDO. EN NINGÚN CASO INOVA, SUS ACCIONISTAS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS U OTROS REPRESENTANTES Y/O AFILIADAS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, EJEMPLARES, INCIDENTALES, CONSIGUIENTES Y/O PUNITIVOS RELACIONADOS CON CUALQUIER PRODUCTO VENDIDO.

El Cliente acepta, reconoce y acuerda expresamente que en caso de una Orden de Compra, solicitud de cotización/propuesta o cualquier otro documento relativo a la compra/licencia/sublicencia de los Productos

presentado a Inova que incluya cualquier lenguaje o expresión que represente para Inova la obligación de ofrecer cualquier garantía al Cliente de cualquier producto vendido, o incluya cualquier lenguaje que pueda crear un pasivo para Inova, o conflictos con los presentes Términos y Condiciones, **todo ese lenguaje se considera nulo y sin efecto.**

#### **CESIÓN**

Inova podrá ceder, transferir y/o subcontratar sus derechos y/u obligaciones en virtud de la Orden de Compra. El Cliente no podrá ceder, transferir o subcontratar la Orden de Compra sin el consentimiento previo y por escrito de Inova, excepto a un sucesor, en interés de todos o sustancialmente de todos los activos de negocio del Cliente; siempre que, sin embargo, dicha cesión no releve al cesionario de su obligación de cumplir de acuerdo con la Orden de Compra y sus condiciones.

#### **POLITICA DE PRIVACIDAD**

La política de privacidad de Inova concerniente a la recolección, uso y divulgación de Información Personal que Inova recibe del Cliente y/o de los usuarios del Portal son aplicables y se detallan en el sitio web de Inova. En general cuando el Cliente le proporciona información personal y/o corporativa a Inova, Inova deberá tratar y usará dicha información con el más estricto cuidado y confidencialidad. Si el Cliente lo solicita Inova le asegurará que dicha información sea destruida y/o removida. Contratando y/o aceptando Productos y/o Servicios de Inova el Cliente acepta expresa mente que cualquier información personal y/o corporativa no confidencial sea usada por Inova únicamente para fines comerciales.

#### **NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones requeridas o permitidas por la Orden de Compra deben ser por escrito y firmadas en nombre de la parte que da el aviso (emisor), dirigirse a la parte que la recibe (receptor), y se envían por mensajería, por correo certificado, entrega personal u otra forma reconocida de entrega, dirigidas a la dirección respectiva especificada en el momento de la orden. Las notificaciones se harán efectivas en la fecha de recepción por parte del Receptor, excepto cuando la notificación se envía por e-mail, en cuyo caso se considerará que se ha recibido inmediatamente después de la transmisión, siempre que el Emisor reciba confirmación electrónica de que la transmisión está libre de errores.

#### **ACUERDO INTEGRAL: MODIFICACION Y RENUNCIA, SEPARABILIDAD**

La Orden de Compra representa el acuerdo entre Inova y el Cliente con respecto a la materia objeto de la Orden de Compra y reemplaza a todas las anteriores comunicaciones, representaciones, acuerdos, entendimientos, propuestas, negociaciones y promesas relativas a dicho tema, tanto escritos como verbales. A excepción de lo expresamente establecido en estos Términos y Condiciones, ninguna modificación y/o renuncia de la Orden de Compra será efectiva a menos que se haga por escrito y firmada por la parte causante de dicha modificación y/o renuncia. Ninguna falta y/o retraso de Inova para hacer valer cualquier derecho y/o recurso que surja del incumplimiento de la Orden de Compra podrá ser entendido como una renuncia y/o una renuncia continuada de tales derechos y recursos, ni la falta y/o retraso de hacer valer cualquier incumplimiento podrá considerarse como renunciado.

Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones es considerada como no válida, ilegal y/o no ejecutable por parte de un tribunal de jurisdicción competente, entonces esa parte será separada del resto de estos Términos y Condiciones, que seguirán siendo válidos y aplicables a la máxima medida permitida por la ley.

#### **LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JUDICIAL**

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la Republica del Ecuador. Las partes acuerdan expresamente que cualquier procedimiento legal de conformidad con los presentes Términos y Condiciones se llevará a cabo bajo la jurisdicción de los tribunales competentes de la Republica del Ecuador y las partes se sujetan a los jueces competentes de la ciudad de Quito, así como al trámite verbal sumario.

#### **CONFIDENCIALIDAD**

Ambas partes se comprometen a mantener estricta confidencialidad y a no divulgar a ningún tercero ninguna información y/o documentación relacionada y/o obtenida sobre el otro partido y/o sobre el negocio del otro partido. Esta cláusula no aplica para dicha información y/o documentación que es o se ha convertido en información/documentación de carácter público y/o no se obtuvo mediante la violación de esta cláusula por parte de una de las partes.

#### **CLÁUSULAS DE PENALIZACIÓN**

Las cláusulas de penalización de cualquier clase contenidas en las Órdenes de Compra, Acuerdos y/o cualquier otro tipo de comunicación no obligarán a Inova a menos que se acuerde por escrito por parte de un representante legal debidamente autorizado de Inova.

#### **FUERZA MAYOR**

Inova no será responsable por cualquier incumplimiento de sus Órdenes de Compras/Acuerdos que resulten de cualquier causa fuera de su control razonable y justo, incluyendo pero no limitado a, un acto de guerra, un acto fortuito, accidentes, pandemias, problemas/fallas de comunicación de los Proveedores, bloqueos, incendios, huelgas y/o conflictos laborales, motines y/o disturbios civiles, un acto de enemigo público, promulgación, reglamentaciones y/o actos civiles y/o militares, y/o actos u omisiones de cualquier otra parte, incluyendo los Proveedores de Inova.

#### **TITULOS**

Los títulos utilizados en estos Términos y Condiciones están incluidos SÓLO para propósitos de organización, comodidad y fácil legibilidad y no serán vinculantes para las partes.

**April 2021**